

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому

Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиком социальных услуг, Государственным бюджетным учреждением «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану», оказывающим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартом социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, устанавливается законом Курганской области и нормативными правовыми актами Курганской области.

Порядок предоставления социальных услуг на дому

Для предоставления социального обслуживания на дому гражданин (законный представитель) подает в организацию социального обслуживания, ГБУ «ЦСОГПВиИ по городу Кургану» заявление о предоставлении социальных услуг, решение Главного управления социальной защиты населения Курганской области о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя;
- 4) справка медицинской организации о нуждаемости гражданина в постоянной или временной помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности;
- 5) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);
- 6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);
- 7) документы о составе семьи (при наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 8) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- 9) копия страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

В случае, если документы находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и не представлены гражданином по собственной инициативе, организация социального обслуживания населения запрашивает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Указанные документы должны быть запрошены Организацией в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социальных услуг.

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

В случае предоставления заявления и документов поставщику социальных услуг в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» поставщик социальных услуг регистрирует заявление и документы в день их поступления.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, гражданином (его законным представителем) заключает с гражданином договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

На основании договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг зачисляется приказом директора центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание на дому.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Социальные услуги на дому предоставляются гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Оплата предоставления социальных услуг на дому

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг на дому и порядок ее взимания устанавливается законодательством Курганской области.

Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых на дому, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний контроль осуществляется уполномоченными должностными лицами поставщика социальных услуг.

Внешний контроль включает:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания - осуществляется Главным управлением в порядке, утвержденным постановлением Правительства Курганской области;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания - осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Прекращение предоставления социальных услуг на дому

Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- 1) по личной инициативе гражданина (его законного представителя);
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;
- 4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- 5) на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

Поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Курганской области в сфере социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обладает правами в соответствии со статьей 11 и обязанностями в соответствии со статьей 12 федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

I. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Получение от получателя социальной услуги денежных средств на приобретение товара. Покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости осуществляется в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги. Доставка газет, журналов. Запрещается покупка товаров в местах несанкционированной торговли. Доставка товаров получателю социальных услуг, произведение окончательного расчета с ним по кассовому чеку	1 услуга за 1 посещение (до 40кг за месяц)	1-8	месяц	10, 0 руб.	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)
			1 услуга за 1 посещение	1-2	месяц			
2.	Помощь в приготовлении	Оказание помощи в приготовлении пищи	1 услуга за 1 посещение	1-3	7 дней	6,0 руб.	Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в соответствии с

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
	пищи	(чистка и нарезка овощей, мяса, приготовление фарша, замес теста, обработка рыбы и др.) с соблюдением санитарно-гигиенических требований	(до 14 блюд объемом до 0.5 л., за месяц)					
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 услуга	1-20	месяц	5,0 руб.	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение и коммунальные услуги, оплата услуг связи за счет средств получателя социальных услуг	Сверка расчетов оплаты коммунальных услуг, снятие показаний измерительных приборов учета. Заполнение квитанций на оплату жилья и коммунальных услуг. Получение от получателя социальных услуг денежных средств для осуществления оплаты. Осуществление платежей за коммунальные услуги. Доставка квитанций, произведение окончательного расчета с	1 услуга	1	месяц	10,0 руб.	удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		получателем социальных услуг						
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для оказания услуг прачечной, химчистки и мастерских по ремонту. Сдача вещей в прачечную, химчистку и мастерскую по ремонту. Доставка вещей обратно на дом получателю социальных услуг. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку (квитанции)	1 услуга	1	месяц	10,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без централизованного отопления и (или) водоснабжения)	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для покупки топлива, покупка топлива. Произведение окончательного расчета по кассовому чеку (квитанции). Топка печи (закладка дров, угля, разжигание, протопка)	1 услуга 1 услуга на одно жилое помещение 1 услуга на 1	1-2 1-13 1 - 13	год месяц отопительного сезона	10,0 руб. дровами - 10,0 руб.; углем - 15,0 руб. 10 л. до 0,5 км. - 5,0 руб.; 10 л. свыше 0,5 км -	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Обеспечение водой для питья и приготовления пищи	посещение (до 130 литров в расчете на 1 человека за месяц)		месяц	7,5 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Подбор подрядчика, оказывающего услуги по ремонту жилых помещений	1 услуга	1	год	4,5 руб.		
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание	1 услуга	1-3 часа	1 день	25,0 руб. за 1 час	Безопасность детей. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями						
9.	Уборка жилых помещений	Очистка от пыли полов (в том числе - пылесосом), мебели, вынос мусора и /или нечистот Проведение влажной уборки Для уборки жилых помещений выделяется отдельный инвентарь, моющие и дезинфицирующие средства, приобретаемые за счет средств получателя услуг	1 услуга за 1 посещение(до 420кв.м. за месяц) 1 услуга за 1 посещение (8 ведер мусора и 8 ведер нечистот за месяц) 1 услуга за 1 посещение (до 140кв.м. за месяц)	1-12 1-8 2-4	месяц месяц месяц	0,20 руб. за 1 кв.м. 5,0 руб. за ведро/ 9,0 руб. за ведро 3,0 руб. за кв.м.	Создание нормальных условий жизнедеятельности. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление общего ухода за получателем социальных услуг, в том числе: купание, частичная санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных	1 услуга 1 услуга	1 1-20	10 дней месяц	18,0 руб. в благ. секторе, 30,0 руб. в неблаг. секторе	Создание нормальных условий жизнедеятельности, соблюдение санитарно-гигиенических требований. Своевременное в полном объеме предоставление услуг с учетом характера	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	(обтирание, обмывание) мытье головы, стрижка ногтей, причесывание, смена постельного и нательного белья, смена абсорбирующего белья, вынос судна	1 услуга	1	7 дней	9,0 руб.	заболевания, физического и психического состояния получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
			1 услуга	1-2	месяц	2,0 руб.		
			1 услуга	1-20	месяц	7,5 руб.		
			1 услуга	1	7 дней	7,5 руб.		
			1 услуга	1	7 дней	20,0 руб.,		
			1 услуга	1-20	месяц	10,0 руб.		
			1 услуга	1-20	месяц	10,0 руб.		

II. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
12.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода получателей социальных услуг: -измерение температуры тела, -измерение давления, - закапывание капель и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без	1 услуга	1-2	месяц	3,0 руб.	Выполнение процедур для сохранения здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
			1 услуга	1-10	месяц	7,0 руб.		
			1 услуга	1-10	месяц	3,0 руб.		

	препаратов)	причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Лекарственные средства и медикаменты, предписанные врачом, а также расходные материалы, необходимые для проведения медицинских процедур, приобретаются получателем социальных услуг. Контроль за состоянием домашней аптечки. Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Вызов врача	1 услуга	1	месяц	3,0 руб.		
			1 услуга	1-4	месяц	1,0 руб.		
			1 услуга	1-10	месяц	0,0 руб.		
13.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Оказание содействия в получении по назначению врача в медицинских организациях или организациях социального обслуживания (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности) массажа, физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Проведение процедур с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
14.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Изучение динамики самочувствия получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья (показатели температуры, артериального давления), выявление и	1 услуга	1-13	месяц	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг						
15.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение санитарно-просветительной работы. Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для получателей социальных услуг вопросов	1 услуга	1	месяц	0,0 руб.	Оказание квалифицированной помощи, решение конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Помощь в составлении режима дня, организации правильного питания, режима и отдыха. Проведение спортивных соревнований и праздников	1 услуга	1	месяц	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
17.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера с учетом рекомендаций врача или инструктора лечебной физической культуры	1 услуга в соответствии с рекомендациями врача		месяц	6,0 руб.	Доступность и безопасность комплекса физических упражнений для получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

III. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной	Описание социальной	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив	Показатели качества и оценка результатов	Условия предоставления
-------	-------------------------	---------------------	---	--------------------	--	------------------------

	услуги	услуги	единица измерения	количество (раз)	периодичность	финансирования социальной услуги	предоставления социальной услуги	социальной услуги
18.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение психологом психологического исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, избавление от страхов, тревоги, депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия, в сфере разрешения конфликтов, работа с получателем социальных услуг, имеющим посттравматические стрессовые расстройства. Консультации по семейным конфликтам и проблемам, избавление от эмоциональных зависимостей, консультации в сфере определения жизненных целей - личных, психологических, профессиональных, поведенческих, духовных, познавательных	1 услуга	1-3	месяц	0,0 руб.	Проявление к получателю социальных услуг максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния получателя социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

19.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение и организация посещений получателя социальных услуг с целью оказания необходимых социально-психологических услуг	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством, доступностью и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
20.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание психологом содействия получателям социальных услуг в поиске, решения проблем без уточнения личности получателя социальных услуг как очно, так и при помощи телефонной связи (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация к активности)	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

IV. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода	1 услуга	1-2	год	9,0 руб.	Достижение обученности граждан навыкам ухода, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	организаций социального обслуживания					предоставляемой услуги	
22.	Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских и образовательных организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Достижение обученности граждан навыкам ухода, самообслуживания, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
23.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития и отклонений в поведении у детей и подростков	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Квалифицированность и эффективность педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
24.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение тренингов, клубной, кружковой работы и других досуговых мероприятий на базе образовательных организаций и организаций социального обслуживания	1 услуга	1-4	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		населения. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем						
25.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников и других культурных мероприятий	1 услуга	1-4	год	0,0 руб.	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателя социальных услуг и способствование расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

V. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
26.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация для получателей социальных услуг видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом, в том числе цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Достаточность и своевременность проводимых мероприятий	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
27.	Оказание помощи в	Содействие получателям	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворение потребностей в	Услуги предоставляются в

	трудоустройстве, трудовой адаптации	социальных услуг в решении вопросов занятости путем содействия в постановке на учет в Центр занятости; содействия в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; организации встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новым профессиям					реализации трудовых возможностей	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
28.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание содействия в организации и осуществлении педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VI. Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
29.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством	1 услуга	1-2	год	15,0 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении					потребностей получателя социальных услуг	
30.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно ст.28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ»	1 услуга	1-2	год	15,0 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
31.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Консультирование по вопросам социальной поддержки должно дать клиенту полное представление об установленных законодательством правах и путях из защиты возможных нарушений	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		преимущества в решении других правовых вопросов					
--	--	---	--	--	--	--	--

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
32.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Достижение обученности граждан навыкам ухода и самостоятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
33.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Восстановление социального статуса человека, группы людей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию.	1 услуга	Согласно индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида	Согласно индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
34.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию в форме индивидуальных	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, дисциплинированной и способной к самообслуживанию в бытовых условиях. Удовлетворенность	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		занятий и в группе					качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
35.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе зачисление в Университеты третьего возраста организаций социального обслуживания	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VIII. Срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
36.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение питанием, либо предоставление продовольственного набора бесплатно	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Бесплатно
37.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нуждемости получателя социальных услуг в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателям социальных услуг. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой	Бесплатно

							социальной услуги	
38.	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг, нуждающемуся в предоставлении временного жилого помещения производится в жилые помещения организаций социального обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание (временный приют) в условиях ночного пребывания осуществляется центром социальной адаптации. Жилое помещение в специальном доме предоставляется гражданам на основании договора социального найма	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Бесплатно, в соответствии с договором социального найма
39.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Бесплатно

		другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ в решении других правовых вопросов						
40.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Экстренное психологическое консультирование получателя социальных услуг	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством, полнотой и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Бесплатно