

**Государственное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «ЦСОГПВ и И
по городу Кургану»

Т.В. Семенова

10 2017г.

План

мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания
Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану»

№ п/п	Недостатки, выявленные в результате независимой оценки	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания					
1.	Нерегулярное выполнение ч.3 ст.13 Федерального закона от 28.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Регулярно выполнять ч.3 ст.13 Федерального закона от 28.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», соблюдая сроки обновления необходимой информации и документов в течение 10 рабочих дней со дня их издания	постоянно	Варлакова О.А. Яцута Т.В. Абрамова Л.П. Седунова М.А. Тютрина С.Ф.	Приведение сайта организации в соответствие с ч.3 ст.13 Федерального закона от 28.12.2013г №442-ФЗ
2.	На момент проверки на официальном сайте организации отсутствовала информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации отсутствовала информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	выполнено в июне 2017г	Варлакова О.А.	Приведение сайта организации в соответствие с Приказом Минтруда России №995н от 08.12.2014
Улучшение комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
3.	Не оборудована входная зона для маломобильных групп населения (Станционная, 44а)	Оборудовать входную зону для маломобильных групп населения	до 2025г	Семенова Т.В. Седунова М.А. Абрамова Л.П. Варлакова О.А.	Доступность в здание организации маломобильных групп населения
4.	Не оборудовано санитарно – гигиеническое помещение для маломобильных групп	Оборудовать санитарно – гигиеническое помещение для маломобильных групп	до 2025г	Семенова Т.В. Седунова М.А. Абрамова Л.П.	Доступность маломобильных групп

	маломобильных групп населения (Красина, 70)	населения		Варлакова О.А.	населения в санитарно – гигиеническое помещение
5.	Неукомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги	Усилить кадровую работу по укомплектованности организации специалистами, оказывающими социальные услуги	в течение 2018г.	Семенова Т.В. Варлакова О.А. Зеновьева Т.И.	Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги
Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников					
6.	Недостаточная работа в части профессионализации кадров через систему повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы	Организовать повышение квалификации/профессиональной переподготовки работников по профилю социальной работы	в течение 2018г	Семенова Т.В. Варлакова О.А. Зеновьева Т.И.	Профессионализация кадров через систему повышения квалификации/ профессиональной переподготовки по профилю социальной работы